

Eladojegyek.hu

Általános Szerződési Feltételek

Jelen dokumentum (továbbiakban: ÁSZF) a SellTicket Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társasággal (továbbiakban: Szolgáltató) jelen ÁSZF alapján jogviszonyban álló Jegyeladó/Eladó (továbbiakban: Jegyeladó/Eladó) és a Szolgáltató által a www.eladojegyek.hu weboldalon (továbbiakban: weboldal) keresztül nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő felhasználó (továbbiakban: Ügyfél, fogyasztó, vevő, vásárló), együttesen: Felek jogait és kötelezettségeit tartalmazza.

A weboldalon keresztül a Vevő által leadott elektronikus rendelésleadással a jelen szerződésben írt feltételekkel szerződéses jogviszony jön létre a Szolgáltató és a Vevő, valamint a Szolgáltató és a Jegyeladó/Eladó között - mely jogviszony alapján Szolgáltató a Jegyeladó/Eladó részére fizeti meg a sikeres értékesítés után a jegy ellenértékét.

Jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Magyarország területén nyújtott minden olyan elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amely a www.eladojegyek.hu weboldalon keresztül történik.

A weboldalon keresztül elérhető jegyek igénybevételének feltételeit az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Ekertv.) szabályozza.

Jelen dokumentum alapján létrejött szerződés nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, nem minősül írásbeli szerződésnek, magyar nyelven íródik, magatartási kódexre nem utal. A weboldal működésével, megrendelési folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk.

Jelen Ászf hatálya Szolgáltató weblapján (<http://eladojegyek.hu>) és aldomainjein történő jogviszonyokra terjed ki. Jelen Ászf folyamatosan elérhető a következő weboldalról: <http://eladojegyek.hu/aszf> és letölthető az alábbi linkről: <http://eladojegyek.hu/aszf.pdf>

1. SZOLGÁLTATÓ ADATAI:

A szolgáltató neve: SellTicket Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság
A szolgáltató székhelye: 1048 Budapest, Sárpatok utca 1. 4. em. 11.
A szolgáltató elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: info@eladojegyek.hu
Cégjegyzékszám: 01-09-276888
Adószám: 25467790-1-41
Nyilvántartásban bejegyző hatóság neve: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Adatvédelmi nyilvántartási száma: NAIH-118083/2017.
A szerződés nyelve: magyar
A tárhely-szolgáltató neve, címe, e-mail címe:
Inclust Systems Kft
Cím: 1054 Budapest, Honvéd u. 8.
Telefonszám: (70) 638 3169
support@inclust.com

2. FOGALMAK

- 2.1. **Jegyeladó/Eladó:** A Jegyeladó/Eladó az a Felhasználónak minősülő jogi vagy természetes személy, aki a www.eladojegyek.hu weboldalon teszi közzé ajánlatait a www.eladojegyek.hu oldalon vásárlók (Vevő) számára. A jegyek értékesítése után Vevő Szolgáltatónak fizeti meg a jegy értékét, majd Szolgáltató a szervizdíj levonása után a Jegyeladó/Eladó részére fizeti ki a jegy ellenértékét.
- 2.2. **Vevő:** Az a Felhasználónak minősülő jogi vagy természetes személy, aki a www.eladojegyek.hu weboldalon jegyet vásárol, és akinek a Szolgáltató elektronikus úton küldi meg a megvásárolt terméket.
- 2.3. **Közvetítő szolgáltató:** Az információs társadalommal összefüggő szolgáltatást nyújtó szolgáltató, aki jelen esetben a SellTicket Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság.
- 2.4. **Közvetített szolgáltatás:** A weboldalon keresztül a Jegyeladó/Eladó által feltöltött jegyek megvásárlásához, igénybe vételéhez szükséges tartalom, hozzáférés biztosítása és értékesítés a Vevő számára.

3. A WEBOLDAL CÉLJA, A SZERZŐDÉS TÁRGYA

A weboldal célja, hogy felületet biztosítson a Jegyeladó/Eladó számára ahhoz, hogy az általa eladásra kínált jegyeket elhelyezze a weboldalon, és a Vevő a Szolgáltatón keresztül meg tudja vásárolni.

4. ALAPVETŐ RENDELKEZÉSEK:

- 4.1. A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.
- 4.2. A jelen Szabályzat 2017. április 21. napjától hatályos és visszavonásig hatályban marad. A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani a Szabályzatot. A módosításokat a Szolgáltató azok hatályba lépése előtt 11 (tizenegy) nappal a weboldalon közzéteszi. Felhasználók a weboldal használatával elfogadják, hogy rájuk nézve a weboldal használatával kapcsolatos valamennyi szabályozás automatikusan érvényes.
- 4.3. Felhasználó, amennyiben belép a Szolgáltató által üzemeltetett weboldal weboldalra, vagy annak tartalmát bármilyen módon olvassa – akkor is, ha nem regisztrált felhasználója a weboldalnak, a Szabályzatban foglaltakat magára nézve kötelezőnek ismeri el. Amennyiben a Felhasználó nem fogadja el a feltételeket, nem jogosult a weboldal tartalmának megtekintésére.
- 4.4. Szolgáltató fenntart magának minden jogot a weboldal weboldal, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében. Tilos a weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.
- 4.5. A megrendeléssel létrejött szerződés nyelve magyar, a magyar nyelv nem tudásából eredő félreértésekért, károkért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

5. FELELŐSSÉG

- 5.1. A Honlapon található információk Jegyeladók/Eladók által kerülnek elhelyezésre, azonban azok kizárólag tájékoztató célt szolgálnak, az információk pontosságáért, teljességéért Szolgáltató nem vállal felelősséget.
- 5.2. A Honlapon elhelyezett anyagok tartalmáért a Jegyeladó/Eladó tartozik felelősséggel.
- 5.3. Szolgáltató, mint közvetítő szolgáltató kizárja felelősségét:
 - mindazon károk tekintetében, amelyek a www.eladojegyek.hu oldalon elhelyezett anyagokból származnak, beleértve a harmadik félnek okozott károkat is. E rendelkezés a weboldalon elhelyezett reklámokra és egyéb anyagokra is vonatkozik,
 - a más által rendelkezésre bocsátott, a közvetítő szolgáltató által nyújtott információs társadalommal összefüggő szolgáltatással továbbított, tárolt vagy

hozzáférhetővé tett információ – törvényben meghatározott feltételek fennállása esetén – tekintetében,

- a weboldalon elhelyezett információk helyességéért, valóságtartalmáért vagy a jogszabályoknak való megfeleléséért, illetve a jogszabályba ütköző tartalommal harmadik személynek okozott jogsérelemért, illetve kárért;
- a rendszer használatából adódó, a működés teljes leállításából, változásokból eredő esetleges károkért;
- egyéb, a Szolgáltatón kívül álló okra visszavezethető hibákért, károkért (vis maior)
- a Felhasználó számára a szolgáltatások igénybevételéből eredő esetleges anyagi vagy erkölcsi kárért.

- 5.4. A weboldal működtetését a Szolgáltató közvetítő szolgáltatóként, az Ekertv. rendelkezései szerint végzi. Szolgáltató semmiféle felelősséget nem vállal az általa fenntartott online felületen tett, nem tőle származó felhívásokkal, ajánlatokkal és az ezek alapján létrejött szerződésekkel vagy bármely szerződés létrejöttének elmaradásával, továbbá a weboldalon elérhető Szolgáltatások hibájával vagy megszüntetésével kapcsolatban.
- 5.5. A Szolgáltatással kapcsolatos jogsértések esetén a Szolgáltató a jogszabályok által megkívánt keretek között együttműködik a hatóságokkal a jogsértést elkövető személyek felelősségre vonása érdekében és fenntartja magának a jogot, hogy a Felhasználó vagy Jegyeladó/Eladó által elkövetett jogsértés esetén az illetékes hatóságnál bejelentést tegyen. A Szolgáltató, amennyiben a szolgáltatással kapcsolatos jogsértések miatt bírság, büntetés, vagy bármilyen más jogcímen megfizetendő összegben marasztalást szenved, úgy a jogsértővel szemben teljes kártérítési igénnyel lép fel.
- 5.6. A Szolgáltató nem avatkozik bele a weboldal használói (Vevő és Jegyeladó/Eladó) között felmerült jogvitákba, tranzakciókba, bármilyen vita kialakulásakor a weboldal vevői és Jegyeladói/Eladói mentesítik Szolgáltatót mindennemű igénytől, követeléstől és kártérítéstől. (a Szolgáltató nem köteles beleavatkozni a Vevők és a Jegyeladók/Eladók között felmerült jogvitába, azonban a panasz a Szolgáltatóhoz is érkezhetsz).
- 5.7. Szolgáltató a weboldalon megvásárolható jegyeknek nem tulajdonosa, csak a az értékesítést segíti elő, viszonteladónak tekinthető. A jegyen szereplő rendezvények megvalósulása, megrendezése, elmaradása, valamint az azokkal kapcsolatos esetleges reklamációk kizárólag az adott rendezvényt szervező felelőssége, Szolgáltató ezért felelősségre nem vonható. Ilyen esetben a szolgáltató a szervíz díj visszafizetésére nem kötelezhető.
- 5.8. Szolgáltató a Szolgáltatás 99,5%-os rendelkezésre állást garantálja, éves szinten. A rendelkezésre állás mérése szempontjából nem tekinthető kiesésnek a legfeljebb 1 munkanap időtartamú tervezett karbantartás, feltéve, hogy annak időpontjáról és várható időtartamáról Szolgáltató megfelelő időben (karbantartást megelőző 5 munkanap) előre értesítette a Felhasználókat.

- 5.9. A Jegyeladó/Eladó által a weboldal használata során esetlegesen elérhetővé tett tartalmat a Szolgáltató jogosult, de nem köteles ellenőrizni. Szolgáltató nem köteles ellenőrizni továbbá az általa csak továbbított, tárolt, hozzáférhetővé tett információt ezért a közzétett tartalmak tekintetében a Szolgáltató jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni.
- 5.10. Abban az esetben azonban, ha a jelen ÁSZF-ben meghatározott tilalmakat megsérti, Szolgáltató jogosult a tartalom levételére, illetve, ha sértő tartalmat kíván elhelyezni az oldalon a Jegyeladó/Eladó, akkor a Szolgáltató a szolgáltatás nyújtását, vagyis a tartalom elhelyezését bármikor megtagadhatja és nem köteles a tartalmat elhelyezni a weboldalán.
- 5.11. Szolgáltató nem vállal felelősséget azért, ha egy rendezvényre a Vevők számának megfelelő mennyiségű jegy kerül fel.
- 5.12. Eladó által megadott jegyre vonatkozó információkért, tartalmakért Szolgáltató nem vállal felelősséget. Ha valótlan, hibás adatok szerepelnek a jegyen, a Vevőnek kötelessége felkeresni Szolgáltatót.
- 5.13. Szolgáltató nem vállal felelősséget a rendezvénnyel kapcsolatos változásokból eredő károkért illetve kellemetlenségekért.
- 5.14. Szolgáltatónak nem kötelezettsége tájékoztatni a Vevőt, ha egy esemény elmarad, Vevőnek kell követnie a híradásokat. Elmaradt esemény esetén a rendezvényszervező szabályai szerint történik a jegyek cseréje, visszaváltása.
- 5.15. Ha Vevő a jegyeket valamilyen rendszerhiba miatt nem kapta meg, köteles jelenteni 24 órán belül jelezni ezt Szolgáltató felé. Ha nem jelzi Vevő a hibát a Szolgáltató felé, úgy Szolgáltató nem köteles a jegy árának visszatérítésére, más kompenzációra.
- 5.16. Szolgáltató a banki fizetés során felmerülő hibákért nem vállal felelősséget.
- 5.17. Jegyeladó/Eladó csak jogszerűen birtokában történő jegyeket kínálhatja eladásra. Jegyeladó/Eladó teljes kártérítéssel tartozik a Vevő felé, ha hamis jegyet kínál eladásra, vagy hibás adatokat adott meg, vagy ugyanazt a jegyet több személynek is eladja.
- 5.18. Ha Szolgáltató bűncselekmény észlel, fenntartja a jogát, hogy az érintett Felhasználót azonnal kizárja a weboldalról.

6. REGISZTRÁCIÓ/VÁSÁRLÁS

- 6.1. Felhasználó a weboldalon történő vásárlásával/registrlációjával kijelenti, hogy jelen ÁSZF, és a weboldalon közzétett Adatkezelési tájékoztató feltételeit megismerte és elfogadja, az adatkezelésekhez hozzájárul.
- 6.2. Felhasználó a vásárlás/registrláció során köteles a saját, valós adatait megadni. A vásárlás/registrláció során megadott valótlan, vagy más személyhez köthető adatok esetén a létrejövő elektronikus szerződés semmis. Szolgáltató kizárja felelősségét, amennyiben Felhasználó más nevében, más személy adataival veszi igénybe szolgáltatásait.
- 6.3. A Szolgáltatót a Felhasználó által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.
- 6.4. A Szolgáltatót nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha Felhasználó a jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek számára bármely nem a Szolgáltatónak felróható okból hozzáférhetővé válik.

7. MEGVÁSÁROLHATÓ TERMÉKEK, SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE

- 7.1. A megjelenített termékek (jegyek) kizárólag online rendelhetők meg.
- 7.2. A termékekre vonatkozóan megjelenített árak forintban értendők, tartalmazzák a törvényben előírt áfát. Nem tartalmazzák azonban az értékesítéskor fizetendő szervizdíjat, melynek mértéke a jegy értékének 10%-a.
- 7.3. A weboldalon a Jegyeladó/Eladó részletesen feltünteti a jegy nevét, leírását, adatait.
- 7.4. Minimum 500 Ft-ért adható el jegy az oldalon, a Jegyeladó/Eladó bármikor megváltoztathatja a jegyeinek árát, addig amíg az esemény le nem zajlott, vagy meg nem vásárolták a jegyeit. Ebből kifolyólag a jegyek ára lehet a névértéknél több is és kevesebb is. Szolgáltató nem vállal felelősséget a honlapon megjelent áráért.
- 7.5. Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, Szolgáltató és Jegyeladó/Eladó teljes körűen tájékoztatja Vevőket az akcióról és annak pontos időtartamáról.
- 7.6. Amennyiben a Szolgáltató és Jegyeladó/Eladó minden gondossága ellenére hibás ár kerül a Weboldal felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os árra, akkor a Jegyeladó/Eladó nem köteles a terméket hibás áron értékesíteni, hanem felajánlhatja a helyes áron történő értékesítést, amelynek ismeretében az vevő elállhat vásárlási szándékától.
- 7.7. Hibás ár esetén esetben feltűnő értékaránytalanság áll fenn a termék valódi és feltüntetett ára között, amit egy átlagfogyasztónak azonnal észlelnie szükséges.

A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) alapján a szerződés a felek akaratának kölcsönös és egybehangzó kifejezésével jön létre. Amennyiben a felek nem tudnak megállapodni a szerződéses feltételekben, azaz nincs meg a felek akaratát kölcsönösen és egybehangzóan kifejező nyilatkozat, abban az esetben nem beszélhetünk érvényesen létrejött szerződésről, amelyekből jogok és kötelezettségek fakadnának. Ennek alapján a hibás/téves áron visszaigazolt megrendelés semmis szerződésnek tekintendő.

8. RENDELÉS MENETE

- 8.1. A weboldalon történő termék megrendelésének visszaigazolásával szerződés jön létre a Vevő és a Szolgáltató, valamint a Szolgáltató és a Jegyeladó/Eladó között.
- 8.2. Vevő a Jegyeladó/Eladó által felkínált jegyet a Honlapon keresztül közvetlenül meg tudja vásárolni.
- 8.3. Vevő a regisztrációját követően bejelentkezik a weboldalra/vagy regisztráció nélkül is megkezdheti a vásárlást.
- 8.4. Vevő a Jegyeladó/Eladó által felkínált, megvásárolni kívánt jegy melletti "megveszem" gombra kattint. Így Vevő kosárba helyezi a kiválasztott jegyet.
- 8.5. Vevő bármikor megtekintheti a kosár tartalmát a „kosár” ikonra kattintva.
- 8.6. A „törlés - X” ikonra kattintva törölheti a kosár tartalmát.
- 8.7. Vevő online bankkártyával tudja rendezni a megrendelt jegy értékét. Vevő a Szolgáltató részére fizeti meg a jegy vételárát.
- 8.8. Amennyiben a weboldalban hiba vagy hiányosság lép fel a jegyeknél vagy az áraknál, fenntartjuk a jogot a korrekcióra. Ilyen esetben a hiba felismerése illetve módosítása után azonnal tájékoztatjuk a vevőt az új adatokról. A Vevő ezt követően még egyszer megerősítheti a megrendelést, vagy lehetőség van arra, hogy bármely fél elálljon a szerződéstől.
- 8.9. A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítése és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz (a jegy bruttó ára és a szervízdíj).
- 8.10. Az adatok megadását követően Vevő a "megvásárolom a jegyet" gombra kattintva tudja elküldeni megrendelését, előtte azonban még egyszer ellenőrizheti a megadott adatokat, illetve megjegyzést is küldhet a megrendelésével, vagy e-mailben jelezheti Szolgáltató felé egyéb, rendeléssel kapcsolatos kívánságát.
- 8.11. Adatbeviteli hibák javítása: Vevő a megrendelési folyamat lezárása előtt minden esetben vissza tud lépni az előző fázisba, ahol javítani tudja a bevitt adatokat.

- 8.12. Vevő és Jegyeladó/Eladó e-mail-ben a megrendelés elküldését követően visszaigazolást kap Szolgáltatótól. Amennyiben e visszaigazolás Vevő megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül Vevőhöz nem érkezik meg, Vevő az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól mentesül. A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a Vevőhöz, illetve az Eladóhoz megérkezettnek, amikor az számukra hozzáférhetővé válik. Szolgáltató kizárja a visszaigazolási felelősségét, ha a visszaigazolás azért nem érkezik meg időben, mert adott Felhasználó rossz e-mail címet adott meg regisztrációja során, vagy a fiókjához tartozó tárhely telítettsége miatt nem tud üzenetet fogadni.
- 8.13. Az eladott, megvásárolt jegyet Szolgáltató küldi ki digitális formátumban, e-mailen a Vevő részére.
- 8.14. A jegy vásárlását követően Szolgáltató a jegy ellenértékét utalással fizeti meg a Jegyeladó/Eladó részére. A kifizetés az adott rendezvény befejezését követő 2 munkanapon belül történik meg biztonsági okokból.
- 8.15. Szolgáltató akkor fizeti meg a jegy árát Jegyeladó/Eladó részére, ha nem érkezett Vevői reklamáció. Amennyiben a Vevőnek problémája van és nem tud bejutni a rendezvényre, fel kell vennie a kapcsolatot a Szolgáltatóval. Ha a probléma nem oldódik meg, akkor a Vevőnek a rendezvényszervezőt kell megkérnie, hogy írásban adjon egy dokumentumot amiben leírja a belépés megtagadásának tényét és okát. Szolgáltató visszatéríti a jegy árát abban az esetben, ha egyértelművé válik, hogy Jegyeladó/Eladó maga használta fel, vagy egy harmadik személynek továbbította, aki felhasználta a jegyet. A vásárlónak 12 órán belül jeleznie kell Szolgáltató felé ha ilyen eset történt.
- 8.16. Sikeres adásvételi tranzakció esetén, az Eladónak és a Vevőnek a jegy értékének 10%-át kell kifizetnie szervízdíj formájában (a díj tartalmazza a banki költségeket is) Szolgáltató részére.
- 8.17. A szervízdíj összegéről elektronikus számlát állít ki a Szolgáltató.
- 8.18. A megvásárolt jegyet Vevő tölti le és nyomtatja ki. A kinyomtatott jegy akkor használható fel, amennyiben azon a vonalkód jól olvasható.
- 8.19. A Vevő által kinyomtatott jegy elvesztéséből, ellopásából, a rossz minőségű nyomtatásából, a jegy lemásolásából, stb. eredő károkért Szolgáltató nem vállal felelősséget.
- 8.20. Vevőnek bizonyos esetekben - amennyiben az adott rendezvényt szervező ezt elfogadja - lehetősége van arra, hogy okostelefonján mutassa fel a jegyet.
- 8.21. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy bármikor maximált árat határozzon meg egyes jegyek esetén.

8.22. Ha valamely Jegyeladó/Eladó korábban meghirdetett jegye a már meghúzott maximum ár felett van, akkor a Jegyeladó/Eladó köteles módosítani azt a maximum árig. Ha nem tesz eleget a fenti kötelességnek a Jegyeladó/Eladó, Szolgáltató felszólítás után törölheti a hirdetést.

9. A JEGYELADÓ/ELADÓ ÁLTAL A HONLAPON ELHELYEZETT/ILYEN CÉLBŐL ÁTADOTT TARTALMAK EGYÉB KÖVETELMÉNYEI

- 9.1. A honlapon elhelyezett hirdetésben nem szerepelhet olyan tartalom, amely
- jogszabályba ütközik, illetve ennek gyanúja felmerül,
 - szerzői jogokat, személyhez fűződő jogokat, kegyeleti jogot, valamint személyes,
 - indokolatlanul hiányos tartalmú vagy nem nyújt kellő információt.
- 9.2. Jegyeladó/Eladó tudomásul veszi, hogy a weboldalon általa elhelyezett/vagy ilyen célból a Szolgáltatónak átadott adatok, információk tartalmáért felelősséggel tartozik, valamint a jogszabályba ütköző tartalmú hirdetések feladása hatósági eljárást vonhat maga után.
- 9.3. A Szolgáltató nem köteles ellenőrizni az általa továbbított, tárolt, hozzáférhetővé tett információ tartalmát, továbbá nem köteles olyan tényeket vagy körülményeket keresni, amelyek jogellenes tevékenység folytatására utalnak, azonban jogszabálysértés esetén jogában áll, hogy az ÁSZF-be ütköző tartalmakat a Jegyeladó/Eladó előzetes értesítése nélkül törölje, illetve jogosult arra, hogy előzetes értesítés nélkül Jegyeladó/Eladóval szemben szolgáltatásait szüneteltesse vagy megszüntesse.

10.A MEGRENDELÉSEK FELDOLGOZÁSA ÉS TELJESÍTÉS

- 10.1. A megrendeléseket a Szolgáltató dolgozza fel és teljesíti, a megrendelés leadását követően.
- 10.2. A megrendelések feldolgozása munkaidőben történik. A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására, amennyiben az a munkaidő lejártá után történik, az azt követő napon kerül feldolgozásra.
- 10.3. Általános teljesítési határidő, a fizetési visszaigazolástól számított 1 munkanapon belül.
- 10.4. Ha Jegyeladó/Eladó és Szolgáltató a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott jegy nem áll rendelkezésére, köteles erről Vevőt haladéktalanul tájékoztatni. Ilyen esetekben Szolgáltató köteles a Vevő által fizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb harminc napon belül visszatéríteni.

11.A SZOLGÁLTATÓ, MINT KÖZVETÍTŐ SZOLGÁLTATÓ FELELŐSSÉGE

10.1. A közvetítő Szolgáltató felelősségére a 2001. CVIII. tv. 7-12. §-a az irányadó.
A jogszabály itt érhető el:
http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=A0100108.TV

12. ELÁLLÁS JOGA

12.1. Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelvének, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályozása értelmében **fogyasztónak nincs elállási joga (...) szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki (pl. időpontot tartalmazó jegyek esetén).**

Ha a jegy esetén **nem meghatározott határnapra, vagy határidőre** szól, az alábbi szabályok alkalmazandók:

- 12.2. Az elállási jog gyakorlására nyitva álló idő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Fogyasztó, vagy az általa megjelölt harmadik személy a jegyet átveszi.
- 12.3. Fogyasztó a szerződés megkötésének napja, és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja elállási jogát.
- 12.4. Az elállási jog gyakorlása esetén a Fogyasztót a termék visszajuttatásának költségén kívül más költség nem terheli.
- 12.5. Szolgáltató a jegy visszaérkezését/vagy az elállási nyilatkozat megérkezését követően a fenti jogszabályok értelmében haladéktalanul, de legkésőbb 14 napon belül visszatéríti a kifizetett összeget a Fogyasztó részére.
- 12.6. A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz Szolgáltató, kivéve, ha Fogyasztó más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Fogyasztót semmilyen többletköltség nem terheli.
- 12.7. Fogyasztó köteles a jegyet indokolatlan késedelem nélkül, de a szerződéstől való elállására vonatkozó értesítés Szolgáltató részére történő megküldésétől számított 14 napnál semmiféleképpen sem később visszaküldeni.
- 12.8. Fogyasztónak írásban történő elállás esetén elegendő az elállási nyilatkozatot megküldenie 14 napon belül.
- 12.9. Fogyasztó akkor tartja be a határidőt, ha a 14 napos időszak letelte előtt visszaküldi a jegyet.
- 12.10. A visszatérítést Szolgáltató mindaddig visszatarthatja, amíg vissza nem kapta a jegyeket, vagy Fogyasztó bizonyítékot nem szolgáltatott arra vonatkozóan,

hogy azokat visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

- 12.11. Amennyiben Fogyasztó élni szeretne elállási jogával, annak jelzését megteheti Szolgáltató elérhetőségeinek valamelyikén írásban (akár a mellékelt adatlap segítségével), vagy telefonon. Postai úton írásban történő jelzés alkalmával a postára adás időpontját vesszük figyelembe, telefonon történő jelzés alkalmával pedig a telefonon történő jelzését. Postai úton történő jelzés esetén ajánlott küldeményként való jelzést fogad el Szolgáltató.
- 12.12. A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet [itt](#) érhető el.
- 12.13. Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelve [itt](#) érhető el.
- 12.14. Fogyasztó egyéb panaszával is megkeresheti Szolgáltatót a jelen Szabályzatban található elérhetőségeken.
- 12.15. Az elállási jog csak a Polgári Törvénykönyv szerinti **fogyasztónak minősülő Felhasználókat illeti meg.**
- 12.16. Az elállási jog **nem illeti meg a vállalkozást**, azaz az olyan személyt, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében jár e.

12.17. Elállási jog gyakorlásának a menete:

- 12.17.1. Amennyiben a Fogyasztó élni kíván az elállási joggal, úgy köteles az elállási szándékát a Szolgáltató elérhetőségein jelezni.
- 12.17.2. Fogyasztó határidőben gyakorolja elállási jogát, amennyiben a jegy kézhezvételétől számított 14. nap lejártá előtt elküldi elállási nyilatkozatát. Írásban történő elállás esetén elég csak az elállási nyilatkozatot elküldeni 14 napon belül. Postai úton történő jelzés alkalmával a postára adás dátumát, email vagy telefaxon keresztül történő értesítés esetén az email illetve a fax küldésének idejét veszi figyelembe.
- 12.17.3. A Fogyasztó elállás esetén köteles a megrendelt jegyet a Szolgáltató (e-mail) címére késelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni. A határidő betartottnak minősül, amennyiben a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a jegyet (tehát nem kell megérkezni 14 napon belül).

13. Kellékszavatosság

- 13.1. Milyen esetben élhet Vevő a kellékszavatossági jogával?

Vevő a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

13.2. Milyen jogok illetik meg a Vevőt a kellékszavatossági igénye alapján?

Vevő – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Vevő által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a Szolgáltató költségére Vevő is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Vevő viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.

13.3. Milyen határidőben érvényesítheti Vevő kellékszavatossági igényét?

Vevő köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

13.4. Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Vevő a Szolgáltató szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

13.5. Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Vevő igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást Szolgáltató nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Vevő köteles bizonyítani, hogy a Vevő által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

14.A SZAVATOSSÁGI IGÉNY ESETÉN TÖRTÉNŐ ELJÁRÁS

14.1. Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződésben a felek megállapodása a rendelet rendelkezéseitől a fogyasztó hátrányára nem térhet el.

14.2. A fogyasztó kötelessége a szerződés megkötésének bizonyítása (számlával, vagy akár csak nyugtával).

14.3. A szavatossági kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a Szolgáltatót terhelik (Ptk. 6:166. §).

14.4. A Szolgáltató a fogyasztó nála bejelentett szavatossági igényéről jegyzőkönyvet köteles felvenni.

14.5. A jegyzőkönyv másolatát haladéktalanul, igazolható módon a fogyasztó rendelkezésére kell bocsátani.

- 14.6. Ha a Szolgáltató a fogyasztó szavatossági igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról – az igény elutasítása esetén az elutasítás indokáról és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről is – öt munkanapon belül, igazolható módon köteles értesíteni a fogyasztót.
- 14.7. A Szolgáltató a jegyzőkönyvet az annak felvételétől számított három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóság kérésére bemutatni.
- 14.8. A Szolgáltatónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze

15. VEGYES RENDELKEZÉSEK

- 15.1. Szolgáltató kötelezettsége teljesítéséhez közreműködőt jogosult igénybe venni. Ennek jogellenes magatartásáért teljes felelősséggel tartozik, úgy, mintha a jogellenes magatartást saját maga követte volna el.
- 15.2. Ha a jelen Szabályzat bármely része érvénytelenné, jogtalanná vagy érvényesíthetlenné válik, az a fennmaradó részek érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét nem érinti.
- 15.3. Amennyiben Szolgáltató a Szabályzat alapján megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Az hogy a Szolgáltató egy alkalommal nem ragaszkodik szigorúan a Szabályzat valamely lényegi feltételéhez, vagy kikötéséhez nem jelenti azt, hogy lemond arról, hogy a későbbiekben ragaszkodjon az adott feltétel vagy kikötés szigorú betartásához.
- 15.4. Szolgáltató és Jegyeladó/Eladó, továbbá Vevő vitás ügyeiket békés úton próbálják rendezni.

16. PANASZKEZELÉS RENDJE

- 16.1. Weboldalunk célja, hogy valamennyi megrendelést megfelelő minőségben, a megrendelő teljes megelégedettsége mellett teljesítsen. Amennyiben Felhasználónak mégis valamilyen panasa van a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát a fenti e-mail címen, vagy levél útján is közölheti.
- 16.2. Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, a Szolgáltató és a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát átadja a vásárlónak. Ha a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát átadja a vásárlónak.

16.3. Az írásbeli panaszt az weboldalunk 30 napon belül írásban megválaszolja. A panaszt elutasító álláspontját megindokolja. A válasz másolati példányát 3 évig megőrzi, s azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja.

16.1. Tájékoztatjuk, hogy a panaszának elutasítása esetén panaszával hatósági vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti, az alábbiak szerint:

16.2. A Fogyasztó panasszal fordulhat a fogyasztóvédelmi hatósághoz:

A fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet szerint közigazgatási hatósági ügyekben elsőfokon a járási hivatal, illetve a megyeszékhely szerinti járási hivatal, másodfokon országos illetékességgel a Pest Megyei Kormányhivatal jár el. A járási hivatalok elérhetőségei: <http://jarasinfo.gov.hu>

16.3. A Fogyasztónak panasza esetén lehetősége van békéltető testülethez fordulni, melyek elérhetőségét itt találja:

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület
Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.
Telefonszáma: (76) 501-525, (76) 501-500
Fax száma: (76) 501-538
Név: Mátyus Mariann
E-mail cím: bkmkik@mail.datanet.hu;

Baranya Megyei Békéltető Testület
Címe: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.
Levelezési címe: 7602 Pécs, Pf. 109.
Telefonszáma: (72) 507-154
Fax száma: (72) 507-152
Név: Dr. Bodnár József
E-mail cím: bekelteto@pbkik.hu;

Békés Megyei Békéltető Testület
Címe: 5601 Békéscsaba, Penza ltp. 5.
Telefonszáma: (66) 324-976, 446-354, 451-775
Fax száma: (66) 324-976
Név: Dr. Bagdi László
E-mail cím: bmkik@bmkik.hu;

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület
Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.
Telefonszáma: (46) 501-091, 501-870
Fax száma: (46) 501-099
Név: Dr. Tulipán Péter
E-mail cím: kalna.zsuzsa@bokik.hu;

Budapesti Békéltető Testület
Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
Telefonszáma: (1) 488-2131
Fax száma: (1) 488-2186
Név: Dr. Baranovszky György

E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu;

Csongrád Megyei Békéltető Testület
Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
Telefonszáma: (62) 554-250/118
mellék
Fax száma: (62) 426-149
Név: Dékány László, Jerney Zoltán
E-mail cím: bekelteto.testulet@csmkik.hu;

Fejér Megyei Békéltető Testület
Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.
Telefonszáma: (22) 510-310
Fax száma: (22) 510-312
Név: KIRST László
E-mail cím: fmkik@fmkik.hu;

Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület
Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a.
Telefonszáma: (96) 520-202; 520-217
Fax száma: (96) 520-218
Név: Horváth László
E-mail cím: bekeltetotestulet@gymkik.hu;

Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület
Címe: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.
Telefonszáma: (52) 500-749
Fax száma: (52) 500-720
Név: Dr. Hajnal Zsolt
E-mail cím: info@hbikik.hu;

Heves Megyei Békéltető Testület
Címe: 3300 Eger, Faiskola út 15.

Levelezési címe: 3301 Eger, Pf. 440.
Telefonszáma: (36) 416-660/105
mellék
Fax száma: (36) 323-615
Név: Pintérné Dobó Tünde
E-mail cím: tunde@hkik.hu;

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei
Békéltető Testület
Címe: 5000 Szolnok, Verseghy park 8.
Telefonszáma: (56) 510-610
Fax száma: (56) 370-005
Név: Dr. Lajkóné dr. Vígh Judit
E-mail cím: kamara@jnszmkik.hu;

Komárom-Esztergom Megyei Békéltető
Testület
Címe: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.
Telefonszáma: (34) 513-010
Fax száma: (34) 316-259
Név: Dr. Rozsnyói György
E-mail cím: kemkik@kemkik.hu;

Nógrád Megyei Békéltető Testület
Címe: 3100 Salgótarján, Alkotmány út
9/a
Telefonszám: (32) 520-860
Fax száma: (32) 520-862
Név: Dr. Pongó Erik
E-mail cím: nkik@nkik.hu;

Pest Megyei Békéltető Testület
Címe: 1119 Budapest, Etele út 59-61. 2.
em. 240.
Telefonszáma: (1)-269-0703
Fax száma: (1)-269-0703
Név: dr. Csanádi Károly
E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu
Honlap cím: www.panaszrendezes.hu

Somogy Megyei Békéltető Testület
Címe: 7400 Kaposvár, Anna utca 6.
Telefonszáma: (82) 501-000
Fax száma: (82) 501-046
Név: Dr. Novák Ferenc
E-mail cím: skik@skik.hu;

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei
Békéltető Testület
Címe: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u.
2.
Telefonszáma: (42) 311-544, (42) 420-
180
Fax száma: (42) 311-750
Név: Görömbeiné dr. Balmaz Katalin
E-mail cím: bekelteto@szabkam.hu;

Tolna Megyei Békéltető Testület

Címe: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-
25.
Telefonszáma: (74) 411-661
Fax száma: (74) 411-456
Név: Mátyás Tibor
E-mail cím: kamara@tmkik.hu;

Vas Megyei Békéltető Testület
Címe: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.
Telefonszáma: (94) 312-356
Fax száma: (94) 316-936
Név: Dr. Kövesdi Zoltán
E-mail cím: pergel.bea@vmkik.hu

Veszprém Megyei Békéltető Testület
Címe: 8200 Veszprém, Budapest u. 3.
Telefonszáma: (88) 429-008
Fax száma: (88) 412-150
Név: Dr. Óvári László
E-mail cím: vkik@veszpremikamara.hu

Zala Megyei Békéltető Testület
Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca
24.
Telefonszáma: (92) 550-513
Fax száma: (92) 550-525
Név: dr. Koczka Csaba
E-mail cím: zmbekelteto@zmkik.hu

- 16.4. A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a Szolgáltató kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.
- 16.5. Online adásvételi vagy online szolgáltatási szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén az eljárásra kizárólag a fővárosi kereskedelmi és iparkamara mellett működő békéltető testület illetékes.
- 16.6. A Fogyasztó panasza esetén igénybe veheti az Uniós online vitarendezési platformot. A platform igénybe vétele egy egyszerű regisztrációt igényel az Európai Bizottság rendszerében, [ide kattintva](#). Ezt követően pedig bejelentkezés után nyújthatja be panaszát a fogyasztó az online honlapon keresztül, amelynek címe: <http://ec.europa.eu/odr>
- 16.7. Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli. Ennek keretében köteles a válaszirátát megküldeni a békéltető testület számára és a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani. Amennyiben a vállalkozás székhelye vagy telephelye nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti megyébe van bejegyezve, a vállalkozás együttműködési kötelezettsége a fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki.

17. SZERZŐI JOGOK

- 17.1. Miután az Eladojegyek.hu, mint weboldal szerzői jogi műnek minősül, tilos a Eladojegyek.hu weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése (többszörözése), újra nyilvánossághoz történő közvetítése, más módon való felhasználása, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.
- 17.2. Az Eladojegyek.hu weboldalról és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni írásos hozzájárulás esetén is csak az adott weboldalra való hivatkozással lehet.
- 17.3. A Szolgáltató fenntartja minden jogát szolgáltatásának valamennyi elemére, a domain-neveire, az azokkal képzett másodlagos domain nevekre valamint az internetes reklámfelületeire.
- 17.4. Tilos az Eladojegyek.hu weboldal tartalmának, illetve egyes részeinek adaptációja vagy visszafejtése; a felhasználói azonosítók és jelszavak tisztességtelen módon történő létesítése; bármely olyan alkalmazás

használata, amellyel a Eladojegyek.hu weboldalon vagy azok bármely része módosítható vagy indexelhető.

- 17.5. Az Eladojegyek.hu név szerzői jogi védelmet élvez, felhasználása a hivatkozás kivételével kizárólag a Szolgáltató írásos hozzájárulásával lehetséges.
- 17.6. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a felhasználási engedély nélküli felhasználás esetén Szolgáltatót kötbér illeti meg. A kötbér összege képenként bruttó 70.000 Ft, illetve szavanként bruttó 20.000 Ft. Felhasználó tudomásul veszi, hogy ezen kötbérikötés nem túlzó, és ennek tudatában böngészi az oldalt. A szerzői jogi jogsértés esetén Szolgáltató közjegyzői ténytanúsítást alkalmaz, melynek összegét szintén a jogsértő felhasználóra hárítja.

18. ADATVÉDELEM

A weboldal adatkezelési tájékoztatója elérhető a következő oldalon:

<http://eladojegyek.hu/adatvedelem>

19. VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOK

- Magyarország Alaptörvénye
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.)
- Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (eKertv.)
- Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (Eht.)
- A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Reklámtv.)
- A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II. 26.) Korm. rendelet A weboldal használatával a Felhasználó kijelenti, hogy a jelen ÁSZF és Adatvédelmi Tájékoztatóban foglaltakat megértette, azokat tudomásul vette és elfogadta.

Budapest, 2017. május 10.